

Chestionar de evaluare a satisfactiei angajatilor

Stimata colega/Stimat coleg

In efortul de a imbunatati constant relatia cu proprii angajati din Spital, trebuie sa aflam cum se ridica aceasta la nivelul asteptarilor personale.

Va rugam sa cititi cu atentie fiecare punct din chestionarul de mai jos si sa raspundeti marcand pentru fiecare afirmatie raspunsul care evidetiaza opinia dumneavoastra legata de activitatea profesionala

Va rugam sa depuneti acest chestionar in cutia special amenajata in sectia unde va desfasurati activitatea (pentru personalul medical si nemedical din sectii), iar pentru celelalte categorii de personal in cutia amenajata in Cladirea Administrativ - parter.

Nu trebuie sa va semnati, acest chestionar este anonim si confidential.

Data

1. Pentru o mai buna desfasurare a activitatii in conditii optime, considerati ca in spitalul dvs. pot fi aduse imbunatatiri?

- a) Nu stiu
- b) Nu, nu sunt necesare
- c) Da, pot fi aduse imbunatatiri

2. Daca raspunsul dvs. a fost "da" la intrebarea precedenta, va rog sa mentionati 3 imbunatatiri care vin in sprijinul unei mai bune desfasurari a activitatii.

.....
.....
.....

3. Sunteti multumiti de faptul ca lucratii in acest Spital ? Sunteti motivat ?

- a) Nu stiu
- b) Nu
- c) Da

4. Care este profesia dvs.?

.....

5. Categoria profesionala din care faceti parte:

- a) medical
- b) economic
- c) tehnic
- d) informatic
- e) administrativ
- f) auxiliar

6. Exista o relatie de comunicare si colaborare intre dvs. si sefii ierarhici?

- a) Da, exista
- b) Nu, nu exista
- c) Uneori

6.1. Considerati ca intre conducerea spitalului si dvs. exista o relatie de comunicare eficienta?

- a) Da, exista
- b) Nu, nu exista
- c) Uneori

7. Considerati ca intre dvs. ca angajat al spitalului si manager exista o relatie de comunicare si colaborare eficienta?

- a) Da, exista
- b) Nu, nu exista
- c) Uneori

8. Ca si angajat, cunoasteti care sunt rezultatele asteptate de sefii dvs. in privinta activitatii pe care o desfasurati?

- a) Da
- b) Nu
- c) Uneori

9. Considerati ca la nivelul spitalului exista o politica de promovare a angajatilor sai?

- a) Da, exista
- b) Nu, nu exista
- c) Uneori

10. Ce parere aveti referitor la dezvoltarea dvs profesionala in cadrul Spitalului?

- a) Mai putin satisfacatoare
- b) Satisfacatoare
- c) La fel ca majoritatea institutiilor
- d) Foarte avantajoasa

11. Va simtiti in siguranta in ceea ce priveste dotarea materiala cu echipamente, unelte, aparatura, necesare desfasurarii activitatii dvs.? Sunteti multumit?

- a) Ma ingrijoreaza securitatea
- b) Securitatea trebuie imbunatatita adecvat
- c) Ma simt in siguranta
- d) Nu am nici o grija

12. Amenajarea si curatenia spatiilor comune (vestiar, toalete, dusuri, spatii de refacere, etc.) o considerati:

- a) Nesatisfacatoare din punct de vedere estetic
- b) Nesatisfacatoare din punct de vedere functional
- c) Nesatisfacatoare din punct de vedere al securitatii
- d) Satisfacatoare
- e) Buna
- f) Foarte buna

13. Amenajarea locului de munca o considerati:

- a) Nesatisfacatoare din punct de vedere estetic
- b) Nesatisfacatoare din punct de vedere functional
- c) Nesatisfacatoare din punct de vedere al securitatii
- d) Satisfacatoare
- e) Buna
- f) Foarte buna

14. Care este gradul dvs. de multumire in ceea ce priveste calitatea si utilitatea instructajelor si cursurilor de perfectionare profesionala la care ati participat?

- a) Nu am participat
- b) Nesatisfacatoare
- c) Satisfacatoare
- d) Sunt foarte multumit

15. Apreciati gradul de atractivitate al muncii prestate:

- a) Foarte scazut
- b) Scazut
- c) Mediu
- d) Ridicat
- e) Foarte ridicat

16. Apreciati gradul de valorificare a competentelor si abilitatilor dvs.:

- a) Foarte scazut
- b) Scazut
- c) Mediu
- d) Ridicat
- e) Foarte ridicat

17. Considerati ca sunteti suficient de bine informat cu privire la riscurile locului de munca?

- a) Da
- b) Nu
- c) Nu stiu

18. Care este calitatea masurilor luate si dotarea cu echipament de protectie individual impotriva riscurilor la care este supus angajatul?

- a) Nesatisfacatoare
- b) Satisfacatoare
- c) Sunt multumit
- d) Sunt foarte multumit

19. Considerati ca superiorul dvs. si echipa manageriala (managerul, directorul medical, directorul financiar contabil) va asculta si va analiza ideile/ propunerile de imbunatatire?

- a) Nu
- b) Uneori
- c) Ma aproba
- d) Ma asculta
- e) Imi apreciaza opiniile

20. Cum apreciati calitatea lenjeriei, curatenia si echipamentul de protectie acordat?

- a) Nesatisfacatoare
- b) Satisfacatoare
- c) Sunt multumit
- d) Sunt foarte multumit

21. Va rugam sa acordati calificative privind gradul dvs. de satisfactie in general:

- a) Nesatisfacator
- b) Bine
- c) Foarte bine

22. Va rugam sa enumerati câteva aspecte care ar putea imbunatati calitatea muncii dvs.?

.....

.....

.....