

Va dorim insanatosire grabnica!

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENTILOR

Stimata asigurata/Stimat asigurat

In vederea aprecierii ingrijirilor medicale pe care le-ati primit in INSTITUTUL NATIONAL DE NEUROLOGIE SI BOLI NEUROVASCULARE si a cresterii calitatii acestora, va rugam sa aveti amabilitatea de a raspunde intrebărilor din chestionarul de mai jos si de a depune acest chestionar in cutia postala a asiguratului care se gaseste pe holul fiecarei sectii.

Raspundeti la intrebări bifand varianta care descrie cel mai bine situatia dumneavoastra.

Va rugam sa bifati o singura varianta pentru fiecare intrebare.

In cazul pacientilor copii sau persoane fara discernamant, completarea chestionarului se realizeaza de catre apartinatori (sot, sotie, parinti, frate, sora)

In acest caz va rugam sa bifati casuta alaturata.



Nu trebuie sa semnati, acest chestionar este anonim si confidential.

Raspunsurile d-voastra, sunt importante pentru noi!

1. a) Barbat b) Femeie
2. Virsta dvs: ani
3. In ce sectie ati fost internat.....
4. La internare:
 - 4.1 Ati fost insotit catre sectie de :
 - a) personal sanitar b) apartinatori
 - c) ati mers singur
 - 4.2 Ati fost informat cu privire la derpturile dvs. ca si pacient? a) da b) nu
 - 4.3 Ati fost informat despre boala, tratament, risc operator, prognostic? a) da b) nu
 - 4.4 Informatiile primite au fost clare, pe intelesul dvs.? a) da b) nu

5. Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii :

- | | | | |
|--|-------------------|---------|----------------|
| 5.1 Lenjerie si efecte (cazare) | a) nesatisfacator | b) bine | c) foarte bine |
| 5.2 curatenie | a) nesatisfacator | b) bine | c) foarte bine |
| 5.3 hrana (calitate, distribuire, varietate meniu) | a) nesatisfacator | b) bine | c) foarte bine |
| 5.4 atitudinea personalului de la camera de garda si a personalului din salon (medici, asistenti medicali, infirmiere) | a) nesatisfacator | b) bine | c) foarte bine |
| 5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dvs. | a) nesatisfacator | b) bine | c) foarte bine |
| 5.6 calitatea ingrijirilor medicale acordate de : | | | |
| 5.6.1 medicul de salon | a) nesatisfacator | b) bine | c) foarte bine |
| 5.6.2 asistente medicale | a) nesatisfacator | b) bine | c) foarte bine |
| 5.6.3 infirmiere | a) nesatisfacator | b) bine | c) foarte bine |
| 6. La explorările functionale din alte sectii/alta unitate sanitara ati fost insotit de: | | | |
| a) personal sanitar | | | |
| b) apartinatori | | | |
| c) ati mers singur | | | |
| 7. Ati fost instruit asupra modului in care ar fi trebuit sa primiti medicamentele pe cale orala: | | | |
| a) da, intotdeauna | | | |

b) da, uneori

c) nu, niciodata

8. Administrarea medicamentelor pe cale orala:

8.1 s-a facut sub supravegherea asistentei:

a) da, intotdeauna

b) da, uneori

c) nu, niciodata

8.2 ati primit medicamentele pentru o zi de tratament:

a) da, toate odata

b) impartite in prize

9. Medicamentele administrate in spital:

a) v-au fost administrate doar din spital

b) v-au fost cumparate de familie

c) ambele variante

10. In cazul in care medicamentele v-au fost cumparate de catre familie, care a fost procedura?

a) pe baza de reteta simpla eliberata in medicul de spital

b) pe baza de reteta eliberata de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului de spital

11. Considerati ca pe parcursul internarii, drepturile dumneavoastra ca si pacient v-au fost respectate conform legislatiei in vigoare:

a) da b) nu

12. Ati fost multumit de ingrijirile acordate:

12.1 in timpul zilei

a) da b) nu

12.1 in timpul noptii

a) da b) nu

12.3 sambata, duminica si sarbatori legale

a) da b) nu

13. Impresia dvs. generala:

a) nemultumit

b) multumit

c) foarte multumit

14. Daca ar fi necesar sa va reinternati, ati opta pentru acelasi spital sau ati recomanda acest spital si altor persoane?

a) da, in mod cert

b) probabil ca da

c) in mod categoric nu

d) nu se va mai intampla (de exemplu: pentru ca nu locuiesc in apropierea spitalului)

Observatii si sugestii cu privire la aspectele pozitive si/sau negative ale ingrijirii medicale din timpul spitalizarii:

.....
.....
.....