



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2007-2013

Prezentarea proiectului:

MANAGEMENT EFICIENT AL SERVICIILOR DE SĂNĂTATE ÎN INSTITUTUL NAȚIONAL DE NEUROLOGIE ȘI BOLI NEUROVASCULARE, SPITALUL CLINIC DE NEFROLOGIE „DR. CAROL DAVILA” ȘI SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ PENTRU COPII „MARIE S. CURIE”

pentru personalul medical și pentru sectorul public și guvernamental din domeniul sănătății:

În anul 2010 Uniunea Europeană elaborat un document care a devenit – prin impactul lui social – unul de referință strategică pentru toate țările membre: Agenda Europa 2020. În cadrul acestui document Agenda Digitală este o axă în jurul căreia se construiesc toate relațiile instituționale și sociale între cetățenii UE (indiferent de țara de origine) și guverne, agenții guvernamentale, organizații pan-europene, între mediul public și mediul privat, sănătatea, educația/învățământul și cercetarea fiind domeniile prioritare. Infrastructurile de eSănătate cu multiple ramificații relationale constituie unul dintre cele mai importante domenii pentru UE. eSănătatea (domeniu cunoscut în limba engleză ca soluții de eHealth) are în vedere implementarea unor infrastructuri complexe de IT&C (Tehnologia Informației și a comunicațiilor) cu componentele principale de hardware, software și rețelistică astfel încât cetățeanul să beneficieze de servicii de sănătate optime, în timp real și cu garantarea securității datelor personale și de diagnoză. De asemenea, o componentă majoră pentru cetățean o constituie comunicarea în timp real, acuratețea datelor și a diagnosticului pentru că aceasta include, în egală măsură, soluții de eLearning (de învățare la distanță) și de telemedicină pentru personalul medical, ceea ce este extrem de important pentru pacienți.

Obiectivul general al proiectului constă în dezvoltarea serviciilor medicale furnizate de Institutul Național de Neurologie și Boli Neurovasculare București, Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii “Marie S. Curie” și Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila”, prin definirea unui protocol de colaborare între unitățile sanitare partenere în proiect, susținut prin mijloace electronice.

Proiectul răspunde obiectivelor Domeniului Major de Intervenție 3.2 al POS CCE prin faptul că pune la dispoziție servicii administrative atât pentru cetățeni, cât și pentru personalul medical și non-medical din cadrul unităților sanitare partenere în proiect.

Serviciile pentru personalul medical vor viza posibilitatea de accesare, utilizare și gestionare a unei baze de date medicale electronice unice în vederea obținerii suportului decizional reprezentat de informațiile centralizate referitoare la istoricul stării de sănătate a pacienților unităților sanitare partenere în proiect, ce va include evidența consultațiilor și tratamentului de care au beneficiat aceștia. În plus, suportul decizional va fi asigurat și prin intermediul unor instrumente informatice performante care vor oferi posibilitatea de stabilire a diagnosticului prezumtiv, în baza rezultatelor investigațiilor și a istoricului pacientului. Aceste aspecte vor crea premisele oferirii unui act medical calitativ și eficient prin reducerea erorilor umane ca urmare a utilizării eficiente a resurselor tehnologice în scopul accesării istoricului medical unic al pacientului, ceea ce limitează posibilitatea stabilirii unor diagnostice eronate, precum și prin eliminarea procedurilor birocratice și simplificarea metodologiilor de lucru.

Serviciile pentru personalul non-medical din cadrul unităților sanitare partenere în proiect vor viza posibilitatea unui acces îmbunătățit al utilizatorilor la un set de instrumente specifice gestionării și urmăririi circuitului documentelor și al raportărilor care fac obiectul activităților unităților sanitare partenere în proiect. Astfel, informațiile necesare proceselor de lucru interne specifice unităților sanitare partenere în proiect vor fi obținute direct, la momentul dorit și în timp real, din baze de date constituite și exploatate curent în ariile de competență ale acestora.

Proiectul contribuie la îndeplinirea obiectivelor Axei Prioritare 3 – „Tehnologia Informației și Comunicațiilor pentru sectoarele privat și public” întrucât promovează și consolidează interacțiunea între cetățeni și cele trei unități sanitare partenere în proiect. Un rol esențial în acest sens îl va avea portalul web care va fi dezvoltat prin proiect și care va spori accesul cetățenilor în calitate de potențiali beneficiari ai serviciilor medicale furnizate de unitățile sanitare partenere în proiect la informații cu caracter medical, facilitând comunicarea rapidă și securizată între medic și pacient, decisivă pentru prevenirea și tratamentul afecțiunilor. Fiecare consultație, diagnostic sau tratament se va înregistra în dosarul personal de sănătate al fiecărui pacient, care va putea fi accesat și vizualizat ulterior, ori de câte ori va fi necesar, atât de către personalul medical avizat prin intermediul platformei informatice unice, cât și de către pacienți prin intermediul portalului web la care vor avea acces, nemaifiind, prin urmare, nevoie ca pacientul să se deplaseze fizic, în anumite situații, la unitatea sanitară, ceea ce reduce

semnificativ timpul de acces la informațiile medicale.

Obiectivul general al proiectului va fi realizat prin următoarele obiective specifice:

■ Dezvoltarea de servicii integrate de sănătate în cadrul Institutului Național de Neurologie și Boli Neurovasculare București, Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii “Marie S. Curie” și Spitalului Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila”, la sfârșitul perioadei de implementare a proiectului, ca urmare a implementării unei platforme informatice comune de gestiune a informațiilor medicale distribuită fizic la nivelul unităților sanitare partenere în proiect și a unui portal informațional medical care va facilita accesul cetățenilor, în timp real, la informațiile cu caracter medical necesare;

■ Creșterea calității serviciilor de sănătate în cadrul Institutului Național de Neurologie și Boli Neurovasculare București, Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii “Marie S. Curie” și Spitalului Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila”;

■ Îmbunătățirea accesului personalului medical al Institutului Național de Neurologie și Boli Neurovasculare București, Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii “Marie S. Curie” și Spitalului Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” la servicii integrate de e-sănătate;

■ Îmbunătățirea colaborării inter-spitalicești, respectiv a schimbului de informații medicale între Institutul Național de Neurologie și Boli Neurovasculare București, Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii “Marie S. Curie” și Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila”.

Prin activități și rezultate, proiectul va contribui direct la:

- ❶ Prelucrarea și schimbul de informații medicale;
- ❷ Servicii integrate de sănătate;
- ❸ Colaborare inter-profesională.

eSănătate, eLearning (învățare/educație la distanță) și telemedicina sunt poate cele mai importante domenii care sunt prioritare în Agenda Europa 2020. Ramificațiile acestora sunt multiple pentru că vizează atât cetățeanul, cât și creșterea calității actului medical, deci lumea medicală. Vizează, în ultimă instanță, întreaga societate. Astfel de proiecte sunt nu numai extrem de necesare, dar și condiția esențială pentru a ne alinia la cerințele secolului XXI, în care tehnologia informației a devenit principalul instrument de schimbare profundă a societății în folosul omului.