



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale  
2007-2013

## Prezentarea proiectului

# **MANAGEMENT EFICIENT AL SERVICIILOR DE SĂNĂTATE ÎN INSTITUTUL NAȚIONAL DE NEUROLOGIE ȘI BOLI NEUROVASCULARE, SPITALUL CLINIC DE NEFROLOGIE „DR. CAROL DAVILA” ȘI SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ PENTRU COPII „MARIE S. CURIE” pentru cetățeni**

În anul 2010 Uniunea Europeană elaborat un document care a devenit – prin impactul lui social – unul de referință strategică pentru toate țările membre: Agenda Europa 2020. În cadrul acestui document Agenda Digitală este o axă în jurul căreia se construiesc toate relațiile instituționale și sociale între cetățenii UE (indiferent de țara de origine) și guverne, agenții guvernamentale, organizații pan-europene, între mediul public și mediul privat, sănătatea, educația/învățământul și cercetarea fiind domeniile prioritare. Infrastructurile de eSănătate cu multiple ramificații relaționale constituie unul dintre cele mai importante domenii pentru UE. eSănătatea (domeniu cunoscut în limba engleză ca soluții de eHealth) are în vedere implementarea unor infrastructuri complexe de IT&C (Tehnologia Informației și a Comunicațiilor) cu componentele principale de hardware, software și rețelistică astfel încât cetățeanul să beneficieze de servicii de sănătate optime, în timp real și cu garantarea securității datelor personale și de diagnoză. De asemenea, o componentă majoră pentru cetățean o constituie comunicarea în timp real, acuratețea datelor și a diagnosticului pentru că aceasta include, în egală măsură, soluții de eLearning (de învățare la distanță) și de telemedicină pentru personalul medical, ceea ce este extrem de important pentru pacienți.

Obiectivul general al proiectului constă în dezvoltarea serviciilor medicale furnizate de Institutul Național de Neurologie și Boli Neurovasculare București, Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii “Marie S. Curie” și Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila”, prin definirea unui protocol de colaborare între unitățile sanitare partenere în proiect, susținut prin mijloace electronice.

Proiectul răspunde obiectivelor Domeniului Major de Intervenție 3.2 al POS CCE prin faptul că pune la dispoziție servicii administrative atât pentru cetățeni, cât și pentru personalul medical și non-medical din cadrul unităților sanitare partenere în proiect.

Proiectul contribuie la îndeplinirea obiectivelor Axei Prioritare 3 – „Tehnologia Informației și Comunicațiilor pentru sectoarele privat și public” întrucât promovează și consolidează interacțiunea între cetățeni și cele trei unități sanitare partenere în proiect.

Serviciile pentru cetățeni vor viza posibilitatea accesării istoricului medical personal prin intermediul unui portal web care va permite consultarea informațiilor cu caracter medical, precum și a altor informații conexe, oricând și de oriunde. În plus, aceste servicii vor oferi cetățeanului posibilitatea unei interacțiuni directe, în timp real, cu personalul medical implicat.

Serviciile pentru personalul non-medical din cadrul unităților sanitare partenere în proiect vor viza posibilitatea unui acces îmbunătățit al utilizatorilor la un set de instrumente specifice gestionării și urmăririi circuitului documentelor și al raportărilor care fac obiectul activităților unităților sanitare partenere în proiect. Astfel, informațiile necesare proceselor de lucru interne specifice unităților sanitare partenere în proiect vor fi obținute direct, la momentul dorit și în timp real, din baze de date constituite și exploatate curent în ariile de competență ale acestora.

Obiectivul general al proiectului va fi realizat prin următoarele obiective specifice:

■ Dezvoltarea de servicii integrate de sănătate în cadrul Institutului Național de Neurologie și Boli Neurovasculare București, Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii “Marie S. Curie” și Spitalului Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila”.

■ Creșterea calității serviciilor de sănătate în cadrul Institutului Național de Neurologie și Boli Neurovasculare București, Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii “Marie S. Curie” și Spitalului Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila”.

■ Îmbunătățirea accesului cetățenilor în calitate de potențiali beneficiari ai serviciilor medicale furnizate de Institutul Național de Neurologie și Boli Neurovasculare București, Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii “Marie S. Curie” și Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” la servicii integrate de e-sănătate.

■ Îmbunătățirea accesului personalului medical al Institutului Național de Neurologie și Boli Neurovasculare București, Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii “Marie S. Curie” și Spitalului Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila” la servicii integrate de e-sănătate.

■ Îmbunătățirea colaborării inter-spitalicești, respectiv a schimbului de informații medicale între Institutul Național de Neurologie și Boli Neurovasculare București, Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii “Marie S. Curie” și Spitalul Clinic de Nefrologie “Dr. Carol Davila”.

Implementarea acestui proiect are avantaje multiple pentru cetățeanul-pacient:

■ O mai bună gestionare a datelor medicale și o trasabilitate optimă mai ales pentru pacienții cu afecțiuni complexe sau multiple;

■ Comunicarea în timp real medic-pacient;

■ Securitatea datelor personale și de diagnostic;

■ Realizarea unui sistem de gestiune integrat al dosarului medical electronic unic al pacientului, inclusiv din punctul de vedere al trasabilității patologiei pacienților și, în special, a patologiei pacienților cu afecțiuni complexe;

■ Dezvoltarea unei baze de date medicale unice centralizate (baza de date a soluției de tip portal) ce va fi utilizată în vederea monitorizării stării de sănătate a pacienților cu afecțiuni complexe, în calitate de potențiali beneficiari ai unităților sanitare partenere în proiect.

Prin implementarea acestui proiect complex principalul câștigător este cetățeanul-pacient atât din punct de vedere al creșterii acurateții actului medical, cât și din acela al creșterii nivelului de pregătire și de informare a personalului medical.